DIENST-, DOELGROEP- EN FORMULEKAART

Welke diensten biedt de Burgerpolis aan, aan wie en op welke manier?

DIENSTEN & DOELGROEPEN

Pakket voor burgers

- De Burgerpolis biedt persoonsgebonden informatie over (opgebouwde) rechten, garanties en plichten.
- De Burgerpolis geeft aan wat burgers zelf moeten regelen en laat de gevolgen zien van geen of foute keuzes.
- De Burgerpolis vertelt burgers welke partijen verantwoordelijk zijn voor welke delen van hun sociale zekerheid.
- De Burgerpolis biedt persoons- en gebeurtenisgebonden informatie over voorzieningen en (verplichte) keuzeopties.
- De Burgerpolis maakt inzichtelijk waar burgers bij levensgebeurtenissen tegenaan kunnen lopen en wat zij vervolgens kunnen doen.
- De Burgerpolis biedt individuele informatie over de gevolgen van wets- en beleidswijzigingen.
- De Burgerpolis biedt informatie over beantwoordingstermijnen en beroepsmogelijkheden.
- De Burgerpolis biedt de mogelijkheid informatie van verschillende organisaties te combineren.
- De Burgerpolis biedt burgers de mogelijkheid foutieve persoonsgegevens te corrigeren.

Pluspakket voor burgers

- De Burgerpolis biedt de mogelijkheid de (financiële) gevolgen van keuzes door te rekenen.
- De Burgerpolis biedt een klachtenloket dat burgers ook informeert over de verwerking van de klacht.
- De Burgerpolis wijst op aanstaande gebeurtenissen (zoals 18 worden) en bijbehorende rechten en plichten.
- De Burgerpolis biedt een ontmoetingsplaats voor het delen van ervaringen en het stellen van vragen.
- De Burgerpolis wijst persoonsgericht op vragen van mensen in een vergelijkbare situatie.
- De Burgerpolis biedt een plek waar burgers zelf informatie kunnen halen én brengen.
- De Burgerpolis biedt toegang tot brochures en achtergrondliteratuur, zoals Kamerstukken.

Pakket voor publieke dienstverleners

- De Burgerpolis biedt een bron van data die in onderzoek en beleid kunnen worden gebruikt.
- De Burgerpolis biedt de mogelijkheid (actueel) persoonsgericht te informeren.
- De Burgerpolis geeft feedback van burgers over hun ervaringen met publieke dienstverlening.
- De Burgerpolis biedt een omgeving waar organisaties informatie kunnen halen en brengen.
- De Burgerpolis biedt overheden de mogelijkheid onderlinge (beleids)vergelijkingen te maken.

FORMULE

Dienstverlening

- De Burgerpolis brengt als verbindingsorgaan partijen en initiatieven bijeen.
- Informatie wordt aangeboden in begrijpelijke taal en zo eenvoudig, concreet en helder mogelijk.
- Informatie is zo veel mogelijk afgestemd op de individuele en huishoudsituatie.
- Diensten worden via levensgebeurtenissen aangeboden.
- De Burgerpolis maakt innovatief gebruik van digitale toepassingen, zoals games.
- De Burgerpolis gebruikt naast tekst ook visualisatie en kleur.

Toegankelijkheid

- Alle diensten zijn gratis voor burgers.
- De Burgerpolis is primair een digitaal instrument, diensten worden aangeboden via een website.
- De helpdesk van de Burgerpolis is telefonisch en per e-mail bereikbaar voor ondersteuning.
- De Burgerpolis biedt haar diensten (mede) aan via veel bezochte websites.
- Werken met de Burgerpolis maakt in het basisonderwijs onderdeel uit van het lespakket.
- (De instantie achter) de Burgerpolis organiseert bijeenkomsten in openbare gelegenheden.

Eigenaarschap

- De Burgerpolis verbindt (gegevens van) organisaties op het gebied van sociale zekerheid.
- De Burgerpolis slaat geen gegevens op, data blijven eigendom van de bron.
- Burgers bepalen welke diensten zij gebruiken en welke persoonlijke gegevens ontsloten worden.
- Organisaties hebben zonder toestemming van burgers geen toegang tot de Burgerpolis.

Juridische status

- Aan de Burgerpolis kunnen geen rechten worden ontleend.
- Samenwerkende organisaties achter de Burgerpolis zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van verstrekte gegevens.
- Burgers zijn beheerder van hun eigen Burgerpolis met persoonlijke gegevens.